

El centro tecnológico ayuda a mejorar la competitividad del tejido industrial vasco

Tekniker-IK4, socio de referencia en innovación para las empresas

Con más de veinticinco años de experiencia en la investigación en tecnología aplicada y en su transferencia a la empresa, Tekniker-IK4 se ha situado como una de las referencias de la innovación en Euskadi. Su alto grado de especialización le permite poner su tecnología de vanguardia al servicio de cualquier proyecto innovador en un variado abanico de sectores de aplicación. La labor de Tekniker-IK4 se traduce en hacer realidad muchas ideas innovadoras, lo que redundará en un aumento de la capacidad de innovación del tejido industrial vasco y una mejora de su competitividad a través de la generación y aplicación de la tecnología y el conocimiento.

La participación de Tekniker-IK4 en los principales programas de apoyo a la I+D+i de las diferentes administraciones públicas en Europa, España y País Vasco evidencian que este centro tecnológico es socio estratégico de referencia para que las principales empresas de cada sector contraten sus proyectos de



TEKNIKER-IK4 COLABORA CON LA FUENTE PULSADA DE NEUTRONES Y MUONES ISIS "© STFCSTEPHEN KILL"

investigación. Porque esa es en definitiva la función última del centro: generar y captar conocimiento y transferirlo en forma de valor a las empresas para erigirse en su antena tecnológica.

El centro tecnológico ha alcanzado un alto grado de especialización en ocho grandes áreas: Identificación y Control de Sistemas, Ingeniería de Precisión y Mecatrónica, Ingeniería de Superficies, Mantenimiento y Fiabilidad, Sistemas inteligentes, Micro-Nanotecnologías, Electromagnetismo y Aceleradores de

Potencia y Tecnologías Avanzadas de Producción (TAP). Ello le permite que su tecnología de vanguardia impacte de forma horizontal en un amplio abanico de aplicaciones.

Destaca la experiencia de Tekniker-IK4 en la realización de desarrollos tecnológicos avanzados para las grandes instalaciones científicas europeas, sector en el que comenzó hace más de una década con fuerza, erigiéndose en la actualidad en una de las principales referencias en Europa, como así lo atestigua la relación regular de colaboración con

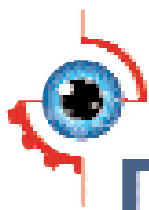
Participa en los principales programas de apoyo a la I+D+i de administraciones públicas en Europa, España y el País Vasco

el CSIC para acometer proyectos en este campo. Entre las instalaciones con las que colabora Tekniker-IK4 citar la Fuente Pulsada de Neutrones y Muones ISIS de Oxford (Reino Unido), la Fuente de Neutrones del Institute Laue Langevin-Neutrons for Science (ILL) de Grenoble (Francia); la Instalación de Radiación Sincrotrón Europea (ESRF) de Grenoble o el Gran Telescopio de Canarias (GTC). Su liderazgo en este ámbito le sitúa como socio tecnológico de referencia para la nueva Fuente Europea de Neutrones por Espalación, que se construirá en Suecia, y su subestación en Bilbao. La especialización de Tekniker-IK4 le ha llevado también a ocupar una posición destacada en

proyectos relacionados con la generación de energía -eólica y solar termoelectrónica de media y alta temperatura- y su almacenamiento. Ejemplo de este liderazgo es que la firma referente del sector de las renovables, Abengoa, haya confiado diferentes proyectos de gran envergadura a Tekniker-IK4. Así, el centro realiza desarrollos tecnológicos en este marco para afianzar el liderazgo de España en tecnologías solares térmicas de alta y contribuir a cumplir con el objetivo fijado por la UE de reducir las emisiones de CO2 en un veinte por ciento en 2020.

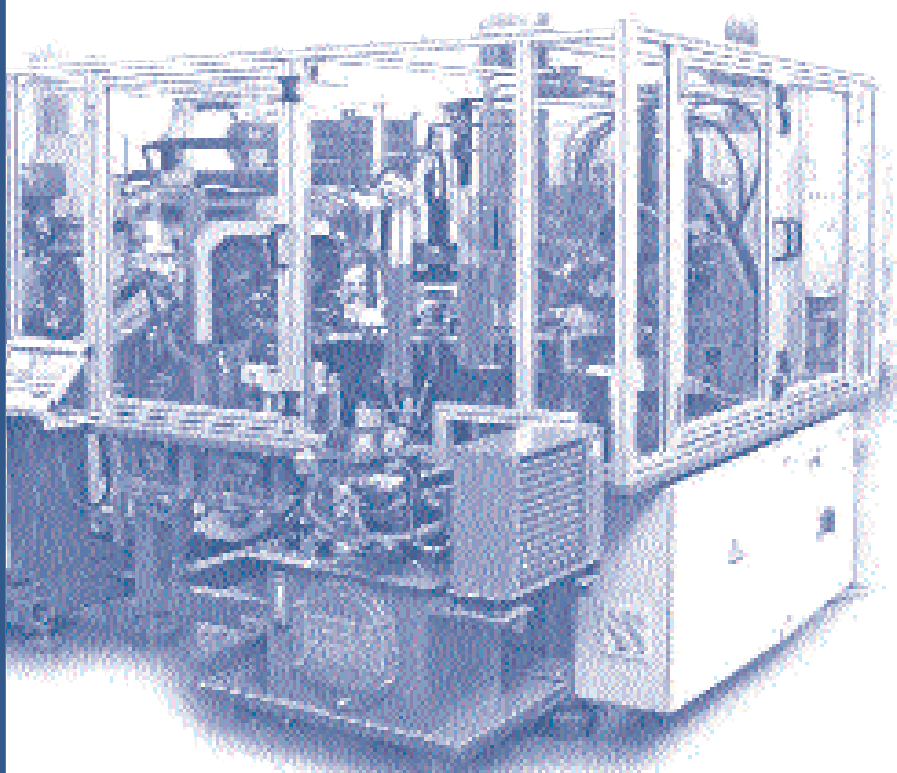
Tecnología sostenible

Otra de las áreas donde el posicionamiento de Tekniker-IK4 es puntero es en proyectos ligados a la mejora del medio ambiente, para lo que ha desarrollado toda una línea de "tecnología sostenible". Este trabajo en el ámbito de la ecología y la sostenibilidad medioambiental le permite realizar desarrollos ecológicos en sus diferentes áreas de especialización con aplicaciones en sectores como la energía, la automoción, la producción industrial, o el transporte. Por todo ello, Tekniker-IK4 se consolida como compañero de viaje ideal para las empresas para mantener una relación a largo plazo como socio tecnológico. Siempre teniendo claro como objetivo que la aportación de valor añadido por medio de la innovación está orientada a la mejora de los resultados. Se trata de conseguir que las empresas sean más innovadoras y, por lo tanto, más competitivas.



Bildu Lan

Innovación • Ingeniería • Automatización • Integración
Innovation • Engineering • Automation • Integration

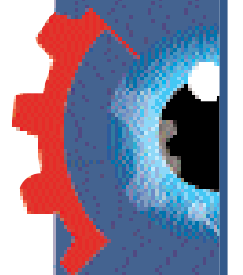


- **Desarrollos I+D+i**
- **Fabricación de Maquinaria Especial**
- **Automatización de Procesos**
- **Aplicaciones de Robótica + Visión Artificial**

Bildu Lan investiga, innova, desarrolla soluciones que aporten valor a su proceso productivo. Máquinas capaces de pensar, a través de la visión artificial. Máquinas diseñadas con y para su empresa.



Autovía A-21 Pamplona-Jaca, Km. 9
3 119 Torres de Flor (Navarra) Spain
Tel: +34 948 368 020
Fax: +34 948 368 181
www.bildulan.com



Investiga en la prevención de riesgos laborales

La Fundación Laboral de la Construcción desarrolla cuatro proyectos de I+D

La Fundación Laboral de la Construcción (FLCN) ha llevado a cabo cuatro grandes proyectos de I+D, referidos a la investigación en prevención de riesgos (PRL) para cuya ejecución ha contado con subvenciones del Instituto Navarro de Salud Laboral. Todos ellos tienen su origen en necesidades detectadas en el sector, esto es, en las demandas de empresas, trabajadores, agentes sociales y la propia Administración.

Integración de la Prevención

El primero de los proyectos, desarrollado de forma íntegra por la propia FLCN, ha consistido en la elaboración de una Metodología para la Integración de la PRL en todas las acciones formativas que se imparten en el propio centro. El objetivo es que los alumnos aprendan los oficios y profesiones del sector sin detectar la PRL como un módulo aparte, sino como algo totalmente integrado en los procedimientos técnicos del oficio y/o profesión. Para ello, se han elaborado protocolos de actuación tanto para el diseño de esa integración como para la fase de impartición y evalu-



LA FORMACIÓN ES ESENCIAL PARA EVITAR ACCIDENTES LABORALES EN LA CONSTRUCCIÓN

ación de la PRL integrada a lo largo de cada acción formativa. Dado que para llevarlo a cabo es necesario un cambio de metodología didáctica por parte de los profesores, se ha elaborado un curso de Formación de Formadores con el fin de que éstos se adapten a la nueva forma de impartir la prevención de riesgos laborales. Todo el proyecto se ha desarrollado en la Plataforma Filípides de intercambio para el ejecución de proyectos de todo tipo elaborada en los años anteriores por la propia

FLC Navarra, a cuyo Portal Público se puede acceder a través de: <http://flcn.larraby.net/portal/>

Formación para los delegados de prevención

El segundo de los proyectos, desarrollado en este caso en asociación con FECOMA-CCOO, ha consistido en un diagnóstico y propuesta de soluciones a las necesidades de formación para los delegados de prevención del sector de la construcción. Con el fin de lograr el objetivo

Los proyectos de I+D en los que ha trabajado la FLCN tienen su origen en necesidades detectadas en el sector

planteado se han empleado técnicas de investigación como: grupos de discusión, entrevistas a más de 80 delegados de prevención de diferentes empresas del sector y cuestionarios.

En las tres técnicas empleadas se pretendió averiguar cuál era la formación del delegado de prevención, así como su conocimiento acerca de los contenidos en esta materia para luego analizar las necesidades de apoyo por medio de la formación.

A través de este proyecto se ha elaborado una Guía de Apoyo a los Delegados de Prevención de Riesgos Laborales que ha sido repartida entre los agentes interesados.

Seguridad en la apertura de zanjas

Asimismo, en colaboración con MCA-UGT, la Fundación ha rea-

lizado a lo largo de todo el año 2009, una campaña de concienciación de prevención en riesgos laborales, dirigida a todo el sector de construcción y enfocada a los trabajos de apertura de zanjas y ejecución de desmontes y terraplenes.

El proyecto comprendía una serie de visitas a pie de obra en las que se entregó a los trabajadores un folleto en castellano, francés y árabe sobre "Zanjas, desmontes y terraplenes" y se elaboraron encuestas sobre el nivel de conocimiento y necesidad de la utilización de equipos de protección y medios auxiliares en la ejecución de este tipo de trabajos.

Seguridad en los trayectos in itinere

Un cuarto proyecto se ha desarrollado con la colaboración de ANECOP (Asociación Navarra de Empresas de Obra Pública) y se ha centrado en la Seguridad Vial en el sector de la Construcción. Este trabajo ha consistido en un Estudio de los Accidentes Laborales de Tráfico teniendo en cuenta la siguiente clasificación: in itinere, en misión y en obra. La segunda parte del estudio ha consistido en analizar qué factores intervienen en estos accidentes: factor humano (alcohol, drogas, medicamentos, estrés, ...), la vía en sí, el vehículo y el factor meteorológico o ambiental. Finalmente la FLCN ha elaborado unas fichas de información y formación para la prevención de este tipo de accidentes que se producen en el trayecto entre el domicilio y el trabajo y viceversa.

Tribuna

En el contexto actual, podemos afirmar que el Coaching está creciendo en Europa, especialmente en el campo empresarial, y se trata, sin duda, de un concepto con cada vez mayor vigencia. De hecho, según el CIPD (The Chartered Institut of Personnel and Development), el noventa y cinco por ciento de las grandes empresas utilizan algún tipo de Coaching. Podemos indicar que Hay Group estima para este mercado crecimientos del cuarenta por ciento anual.

Pero cabe preguntarse: ¿A qué nos referimos cuando hablamos de Coaching?

Esta cuestión adquiere especial relevancia en la actualidad, ya que asistimos a multitud de actuaciones que son llamadas Coaching pero que, a mi entender, falsean el verdadero significado de esta herramienta, generando confusión en las personas interesadas en las técnicas de gestión y el desarrollo de los recursos humanos y, en el peor de los casos, recelo y prevención hacia la efectividad del Coaching. Conviene, por tanto, especificar que se conoce por Coaching (del inglés Coach: -entrenador-preparador) al proceso interactivo mediante el cual una persona experta en esta materia "ayuda" a otra con el objetivo de buscar el camino más eficaz para alcanzar los objetivos fijados usando los propios recursos y competencias de la persona. Podemos

afirmar que aunque afortunadamente las organizaciones apuestan firmemente por la formación tanto interna como externa de sus trabajadores, en ocasiones se hace necesario actuar de forma complementaria con otras "formas y maneras" de apostar e invertir en el avance y desarrollo profesional y personal: EL COACHING. Se trata, por tanto, de un potente instrumento para la mejora del desempeño de las personas. Conocer el Coaching permite a las personas que dirigen prepararse para afrontar la complejidad del mundo empresarial con garantías de éxito. En la dimensión laboral, el Coaching se traduce en una relación profesional en la que se busca el desarrollo del entrenado. Respecto al papel de coach o entrenador, la lógica hace que recaiga tanto sobre cualquier profesional que tenga la responsabilidad del trabajo de otras personas como en un

profesional coach externo a la organización o empresa a la que pertenece la persona entrenada. La potencia del Coaching como herramienta de ayuda para los puestos directivos se evidencia en condiciones de partida en las que se cuenta con un equipo de trabajo y se piense que bien merece la pena hacer un esfuerzo para conseguir que los colaboradores aporten al trabajo ideas imaginativas, soluciones inteligentes; conseguir que haya un buen ambiente, un clima en el que las personas se diviertan y colaboren en pro de los objetivos de la empresa...

¿Y cómo se realiza un proceso de Coaching?

Son muchas y variadas las formas de llevarlo a cabo. Resulta muy eficaz unir el Coaching a un proceso de Feed-back 360° (evaluación multifuente), que puede defi-

nirse como un proceso de evaluación de competencias de liderazgo, mediante el cual el directivo recibirá información acerca de su estilo y comportamientos directivos por parte tanto de su equipo como de sus colegas y superiores. Igualmente cuenta con especial relevancia la autoevaluación como importante punto de partida.

A partir de este momento cada directivo, con el feedback recibido, elaborará un plan de acción individualizado de desarrollo que le permita mejorar en aquellos aspectos relacionados con el liderazgo de su equipo de trabajo que quiera mejorar. Sobra decir que el proceso es totalmente confidencial y exclusivamente orientado al desarrollo personal. Como respuesta a la situación expuesta en el presente artículo, y ante la inexistencia en Navarra de programas de formación superiores de Coa-

ching, desde AIN, Asociación de la Industria Navarra, hemos apostado por lanzar el Programa Superior de Coaching que otorga la titulación de Especialista en Coaching Ejecutivo por parte de la Universidad de Nebrija- Business School (catorce créditos) y está avalado por AECOP como programa válido a la hora de obtener la certificación de Coach.

Como novedad importante hemos introducido parcialmente la metodología on-line por la comodidad que reporta el uso de la tecnología, permitiendo evitar desplazamientos y ahorrar tiempo, sin mermar en modo alguno la calidad del programa.

Se trata, en definitiva, de apostar por la formación en Coaching con el fin de continuar avanzando en el desarrollo y el progreso de los recursos humanos mediante una herramienta poderosa y eficaz como es el Coaching.

Susana Otazu Beruete

Psicóloga Industrial. Dpto. Recursos Humanos Asociación de la Industria Navarra - AIN

El Coaching como herramienta de mejora y desarrollo