

■ TRIBUNA

VERIFICACIÓN DE INFORMES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Ayuda a asegurar que las manifestaciones públicas de la organización son transparentes y fieles

Olga Rivas, Directora Técnica de Medio Ambiente y Seguridad de Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA)

A través de este artículo Olga Rivas, Directora Técnica de Medio Ambiente y Seguridad de Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA), analiza los aspectos que desde el punto de vista de una entidad de verificación considera fundamentales en los informes de responsabilidad social corporativa para conseguir beneficios en las organizaciones que los publican. Para ello responde a las siguientes preguntas:

¿Cuál es el objetivo de verificar un informe de Responsabilidad Social Corporativa?

El objeto fundamental es demostrar la credibilidad en las declaraciones que su organización está realizando. Estamos en un momento en el que algunas cuestiones son de vital importancia para la reputación y el éxito general de los negocios, ser capaz de demostrar la credibilidad de su política de medio ambiente, social y sus prácticas de sostenibilidad es tan importante como una demostración de los

resultados financieros positivos. Ha habido un aumento de la presión de las partes interesadas - los consumidores, los clientes, las comunidades, los miembros de la junta de dirección, las administraciones públicas e incluso los medios de comunicación - que afecta a la credibilidad de las organizaciones: la verificación independiente del informe de responsabilidad social corporativa de su empresa es esencial.

¿Cómo puede la verificación de un informe de responsabilidad social corporativa ayudar a mi organización?

LRQA, conocida en el mundo entero por su verificación independiente e imparcial, utiliza criterios reconocidos a nivel mundial en sus evaluaciones. Nuestros expertos en aseguramiento de responsabilidad social corporativa le proporcionaran a su negocio:
- La verificación de su web corporativa o la información incluida en sus informes financieros, respecto a temas

“La verificación independiente del informe de su empresa es esencial” según LRQA

“Permite identificar oportunidades de mejora, con ventajas en términos de coste y para su negocio”

ambientales, sociales o la verificación de informes de responsabilidad corporativa.
- Declaración del Sistema de gestión medio ambiental.

Beneficios
¿Cuáles son los beneficios de aseguramiento y verificación de un Informe de Responsabilidad Social Corporativa?

LRQA le verifica y le ayuda a asegurar que las manifestaciones públicas realizadas son transparentes y fieles a sus operaciones. LRQA asegura la

integridad del sistema y de los procesos de gestión utilizados para gestionar su sostenibilidad, presentación de informes y el desempeño y calidad de los datos y la información divulgada.

¿Se puede conseguir mejorar la percepción de los aspectos ambientales y sociales de mi organización?

Con la verificación del informe de responsabilidad social corporativa se logra mayor confianza de su consejo de administración y de los principales interesados en la exactitud e integridad

de los datos y la información utilizada para hacer negocios y tomar decisiones comerciales y estratégicas. Por otra parte, le permite la identificación de oportunidades de mejora, que ofrece ventajas en términos de coste y ventajas a su negocio.

¿Cuál es el enfoque del aseguramiento de informes, está centrado en la verificación de datos o se evalúa el contenido de lo incluido?

El enfoque de LRQA es la inclusión en el informe de "lo que más importa a quien más importa". Para ello, se realiza un análisis estratégico y una evaluación de riesgos de que se:
- Han identificado las materias que sean importantes para las partes interesadas.
- Se responde a las preocupaciones materiales.
- Contiene datos precisos sobre la calidad de la información divulgada. Este enfoque es por lo que creemos que más de la mitad de las doscientas empresas más importantes del mundo eligen LRQA.

Evaluación eficaz y sólida

Nuestros verificadores y auditores son especialistas y expertos que se seleccionan para unirlos con las necesidades de su negocio, lo que permite una eficaz y sólida evaluación de su empresa. Nuestro enfoque al negocio asegura que nuestras evaluaciones se centren en las áreas y temas que son importantes para su negocio y sus partes interesadas.



Con nosotros, llegarás muy alto.

Ya somos 19 empresas que ofrecen asesoramiento y soporte en:

Gestión de Recursos Humanos - Comunicación y Marketing - Inteligencia y Vigilancia Competitiva y Económica - Planificación estratégica
Gerencias asistidas - Gestión de la Innovación - Gestión del Conocimiento - Gestión de la Internacionalización - Consultoría Tecnológica
Productividad Industrial - Investigación Socio Económica - Investigación Cualitativa - Gestión de Proyectos Europeos