

Esta firma de Tajonar dispone de una consultora homologada por el Gobierno foral para impulsar planes de igualdad en las empresas

# QI Oiza & Asociados refuerza su actividad en RSC, Igualdad y Conciliación Laboral

N. G. / Pamplona

Asesoría QI Oiza & Asociados S.L. fue una de las empresas pioneras en la Comunidad foral en aplicar el modelo EFQM a su sistema de gestión. Cabe recordar que este sistema europeo de excelencia empresarial señala a "las personas" y a "la sociedad" como algunos de los grupos de interés a los que debe atender la organización que aplica dicho modelo. Pues bien, con el objetivo de mejorar ese nivel de atención y dado que el cuidado al cliente ha sido una de las notas distintivas de Oiza desde su fundación, los responsables de esta consultoría navarra han decidido reforzar la línea de actividad que desarrollan con respecto a materias tan importantes como Responsabilidad Social Corporativa, Igualdad y Conciliación Laboral. Precisamente, ese "esfuerzo extraordinario" que acabamos de comentar ha dado sus primeros frutos. Así, por ejemplo, el año pasado QI Oiza & Asociados fue de nuevo de las primeras en obtener el sello Reconcilia que reconoce a aquellas sociedades que sobresalen por las buenas prácticas

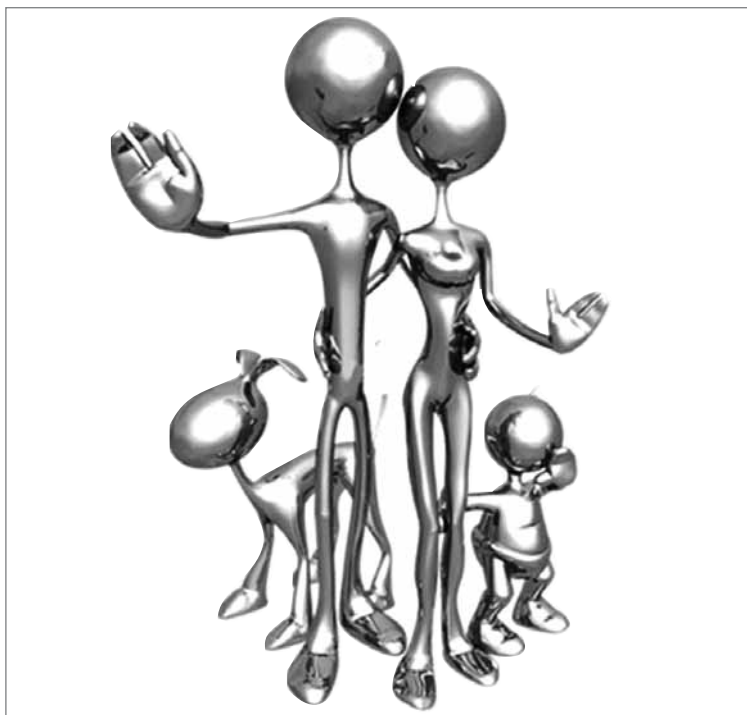


Imagen del logotipo de QI Oiza & Asociados dedica a "Conciliación Laboral"

que llevan a cabo para facilitar la conciliación familiar y laboral de sus empleados. Una vez logrado este "hi-

to', Oiza se ha convertido en "prescriptor" de dicho sello entre las entidades que forman el tejido empresarial nava-

rrro. Tal y como reconocen sus propietarios, "ofrecemos lo que antes hemos aplicado en nuestra compañía y, realmente, hemos comprobado que puede ser beneficioso para nuestros clientes".

Asimismo, QI Oiza & Asociados dispone en la actualidad de dos asesores homologados por el Centro de Recursos Ambientales de Navarra, CRANA, para el desarrollo de diagnósticos en Responsabilidad Social Corporativa, RSC, de empresas. Por cierto, en estos últimos días, el Gobierno de Navarra acaba de renovar la partida de cien mil euros que el año pasado destinó a este cometido y que permitió a treinta organizaciones de nuestra región realizar su correspondiente diagnóstico de RSC. La partida de este año reserva cuarenta mil euros para llevar a cabo los análisis que se han mencionado y el resto, sesenta mil, para planes de acción.

## Igualdad

Sin embargo, junto a la Responsabilidad Social Corporativa, el fomento de la igualdad dentro de las empresas se ha convertido en otra de las líneas de

actividad que el Ejecutivo autonómico ha decidido privilegiar. Aquí es donde QI Oiza se plantea como una de las mejores alternativas que tienen las organizaciones interesadas en poder aplicar esas políticas de igualdad tan en boga últimamente. Para ello, esta consultoría navarra aporta dos "oportunidades" de primer nivel. La primera de ellas es la experiencia ya que el año pasado, sin ir más lejos, fue la encargada de diseñar y ejecutar el plan de igualdad de Tutti Pasta, una empresa agroalimentaria "de referencia" a nivel local y nacional.

Por otro lado, QI Oiza & Asociados cuenta, en el momento presente, con una consultora, Laura Molinero, homologada por el Gobierno de Navarra para impulsar planes de igualdad entre las organizaciones que forman el tejido industrial de nuestra región.

## DATOS CLAVE

- **EMPRESA**  
QI Oiza & Asociados S.L.
- **DIRECCIÓN**  
Parque Empresarial "La Estrella"  
C/ Berroa 4. Oficina 215  
31192. Tajonar. Navarra
- **TELÉFONO**  
948 197 147
- **WEB**  
www.asesoriaqi.com
- **E-MAIL**  
info@asesoriaqi.com

## TRIBUNA

# MANCOMUNIDAD DE SAKANA, TODO UN EJEMPLO EN RSE

Qué "buenas prácticas" hemos desarrollado y cuáles son las próximas áreas de mejora

Adolfo Araiz, gerente de Mancomunidad de Sakana - Sakanako Mankomunitatea

Mancomunidad de Sakana-Sakanako Mankomunitatea fue una de las treinta organizaciones que participaron el pasado año en una experiencia piloto dirigida a impulsar la aplicación en dichas entidades de políticas efectivas de Responsabilidad Social Empresarial, RSE. La iniciativa fue promovida por el Centro de Recursos Ambientales de Navarra, CRANA, a través del proyecto EcoInnovaRSE. Su principal objetivo, integrar el medio ambiente como un factor de competitividad prioritario en la gestión empresarial. Pues bien. La conclusión del informe que se nos entregó con motivo de la experiencia no puede ser más concluyente y positivo ya que afirma de forma literal que "se considera muy adecuado el grado de implantación de las prácticas de RSE en Mancomunidad de Sakana-Sakanako Mankomunitatea". No sólo eso. Añade que va a resultar "difícilmente mejorable" ese nivel de implicación. El hecho de contar con sistemas de gestión ISO 9001, 14001, de estar en proceso de implantación de OHSAS y de tener estos sistemas de gestión integrados según EFQM (lo que nos permitió obtener recientemente la Q de Plata) hizo que viéramos inmediatamente la

idoneidad de implantar políticas de RSE en nuestra organización. A continuación, nos gustaría trasladar, aunque fuera de forma esquemática las buenas prácticas de gestión que, según los criterios de acciones socialmente responsables se han detectado así como las áreas de mejora que nos queda por afrontar. Sólo esperamos y deseamos que todos estos datos sirvan a otras muchas organizaciones para concienciarse y, a la vez, para involucrarse en este campo de la RSE que tantos beneficios ha aportado a Mancomunidad de Sakana-Sakanako Mankomunitatea y, sobre todo, a sus grupos de interés: los quince municipios que la componen, los clientes y usuarios, proveedores y colaboradores y sociedad en general.

## Buenas prácticas

El informe resume estas actividades en tres grandes áreas: dimensión económica, compromiso ambiental y cohesión social. Vamos a analizarlas una a una. En cuanto a la dimensión económica se destaca de Mancomunidad de Sakana-Sakanako Mankomunitatea que:

- Dispone de herramientas informáticas avanzadas para el control de los costes de las partidas asignadas y, en caso de

**Nuestro nivel de implicación con la RSC es "difícilmente mejorable"**

reclamación por parte de la ciudadanía, el acceso a la información es fácil y directo.

- Hay una sistemática de evaluación de la satisfacción del personal. Los resultados de dicha evaluación son buenos y mejoran con el tiempo.
- Siempre se trata de primar a proveedores afincados en las áreas de influencia de Mancomunidad de Sakana-Sakanako Mankomunitatea. Por lo que respecta al compromiso ambiental:
- Se realizan gran cantidad de campañas de difusión para fomentar el reciclaje.
- Se cuenta con medios adecuados para estar al día de la legislación ambiental aplicable, que en esta organización es abundante y diversa.
- El personal está sensibilizado al res-

pecto y se cuenta con un gran número de sugerencias encaminadas a la mejora ambiental.

- Se han impulsado diversas acciones formativas encaminadas a realizar una conducción eficiente.
- Por último, en cuanto a cohesión social habría que mencionar:
- Se cuenta con personal formado que aporta sugerencias para minimizar los riesgos de su trabajo. Dichas aportaciones son tenidas en cuenta y reflejadas en la evaluación de riesgos.
- Existen programas concretos para la integración del inmigrante así como proyectos sociales en general.

## Áreas de Mejora

Una vez conocidas las principales "buenas prácticas" que mantiene Mancomunidad de Sakana-Sakanako Mankomunitatea, nos quedan una serie de "áreas de mejora" en las que ya hemos empezado a trabajar. Las citadas áreas son las siguientes. En Dimensión Económica, habría que establecer acuerdos con entidades financieras que demuestren prácticas socialmente responsables. Igualmente, se nos pide argumentar lo mejor posible en las asambleas lo necesario de las nue-

vas partidas solicitadas para conseguir su aprobación.

Por lo que respecta a compromiso ambiental, un área de mejora podría consistir en establecer otros canales de difusión de la política ambiental que practica nuestra entidad para hacerlo más efectivos. Del mismo modo, también se plantea la necesidad de conseguir partidas presupuestarias que redunden en una mejora sustancial de aspectos ambientales tan significativos como el relativo al consumo eléctrico, por citar tan sólo un ejemplo.

Finalmente, en cuanto a cohesión social, deberíamos mejorar la comunicación entre el coordinador de prevención de la empresa y el Servicio de Prevención Ajeno, SPA. Por otro lado, habría que tomar en cuenta las áreas de mejora ya detectadas en este mismo ámbito por otras entidades en lo relativo "a personas" y que son fruto de la evaluación-realizada en el marco de la EFQM. Un tercer aspecto que también pretendemos considerar es la creación y puesta en marcha de canales destinados a conseguir que nuestras encuestas y consultas sean más eficaces.

## DATOS CLAVE

- **EMPRESA**  
Mancomunidad de Sakana - Sakanako Mankomunitatea
- **DIRECCIÓN**  
Uriz Kalea, 38  
31830. Lakuntza. Navarra
- **TELÉFONO**  
948 464 867
- **WEB**  
www.sakana-mak.com
- **E-MAIL**  
info@sakana-mank.com