

# CONNECT

**25 años**  
1985 - 2010

**SEIN & HP 25 años**  
de Innovación Tecnológica  
en Navarra.

## Reduzca las pérdidas de su productividad hasta en un 80%

La comunicación eficaz es esencial para que su negocio tenga éxito. En SEIN, le ayudaremos a mejorar sus infraestructuras TI con soluciones integrales para su empresa. HP y SEIN unen sus fuerzas para dar valor tecnológico a su compañía dentro de un mercado cada vez más competitivo. Somos **el único Gold Partner de HP Especialista en Servidores y Almacenamiento en Navarra**, y estamos avalados por la experiencia y mejora continua en los procesos desarrollados por HP.

### Servicios que ofrecen SEIN y HP:

- Diseño de Infraestructuras, redes y comunicaciones.
- Diagnóstico de situación y mejora continua.
- Instalación de servidores y redes.
- Soluciones de redundancia de dispositivos e información aplicada.
- Seguridad de las comunicaciones, tanto privada como pública.
- Mantenimiento, monitorización remota, procedimientos de recuperación, telesoporte de servidores y pc's.
- Reparación de averías remota, suministro de accesorios, etc.

SEIN NAVARRA, SL

**Roberto Reta**

Dpto. Calidad y Marketing Tf: 948 198056

Servicio Técnico (recepción de avisos): [sat@sein.org](mailto:sat@sein.org)

Pol. Ind. Mutilva Baja c/E 5 bajo / 31192 Mutilva Baja (Navarra) / [www.sein.org](http://www.sein.org)

©Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Reservados todos los derechos.

2010  
Preferred Partner  
**GOLD**  
  
Computing Systems  
Specialist

**SEIN**  
SERVICIOS INFORMÁTICOS

Tribuna

## Esteban J. Larreta

Socio - Director de Larretacoach

# Formación Continua y en valores, vía necesaria para crecer e innovar: ¡Work Life Balance Manager!

Quiénes de nosotros en algún momento de su vida personal y profesional no ha visto frustradas sus expectativas en el ámbito de la formación? Me refiero a ese conjunto de seminarios, encuentros, actividades, cursos, conferencias, mesas redondas, etc. a los que se acude con máximas expectativas y que directamente no se cumplen o que, por el contrario, no terminan de servir al propósito de crecimiento profesional o personal que nos habíamos marcado.

Sin embargo, como dijo hace ya un tiempo aquel referente humano e intelectual de apellido Einstein: "Si siempre hacemos lo mismo, estamos condenados a recibir los mismos resultados de siempre". Es decir, la formación, queramos o no, es imprescindible para adquirir nuevos conocimientos y habilidades, para abrir la mente y el enfoque con el que miramos el mundo que nos rodea. La formación, en definitiva, es la que nos permite innovar, una de las vías que ahora mismo se plantean como imprescindibles para poder sacar la cabeza del actual estancamiento en el que nos encontramos. Y sin embargo parece se-

guimos empeñados en repetir modelos y metodologías que han quedado obsoletas; la formación ha de dar un paso más; ser la vanguardia que nos ayude a innovar; innovar en nuestro desarrollo personal y así poder apuntalar el desarrollo profesional.

Bien es verdad que el concepto e incluso los medios que hasta ahora englobaba lo que conocemos como "formación" se encuentran en medio de un proceso de discusión y cambio radical. Es por ello que cada vez se ponen más en cuestión los antiguos esquemas basados en la memorización y el estudio únicamente teórico. Frente a esa tendencia hay otra, cada vez más extendida, en la que se prioriza en exceso el componente práctico o incluso tecnológico que, si se rasca un poco la superficie, se descubre que tiene poca o ninguna base conceptual o científica.

Sin "comprensión e interiorización" de esa formación; nos sirve en el corto plazo; y dónde queda nuestra aportación; nuestra responsabilidad? Otra carencia de estos programas es su estandarización, lo que les impide adaptarse a las ne-



*Larretacoach trabaja y da Procesos de Coaching Work Life Balance Manager garantizando exclusividad y plena confidencialidad*

*La formación nos permite innovar, una de las vías que ahora mismo se plantean como necesarias para poder superar la crisis actual*

cesidades reales y los objetivos que pretende la persona que los recibe.

### Una tercera vía

Frente a estas dos posturas, yo echo de menos un tipo de formación que considero esencial para cualquier persona que ya ejerza funciones o que, dentro de su carrera profesional, quiera optar a la

dirección o la gestión de equipos: la formación en valores.

Los directivos, gestores, profesionales y responsables de empresa necesitan un acompañamiento, continuo e integral que esté dirigido a poner sus valores personales y profesionales en concordancia con los valores, el sistema de trabajo y los objetivos de las empresas para las que trabajan.

Ésa debe ser, en mi opinión, la for-

mación integral que reclaman nuestros gestores en una situación de crisis como la que vivimos en estos momentos y ese tipo de asesoramiento a través de los **Procesos de Coaching** es el que, precisamente, trabajamos y ofrecemos en **Larretacoach, Work Life Balance Manager** de forma exclusiva y garantizando la plena confidencialidad del coachee, como medio de garantizarle un crecimiento personal y profesional que resulte adecuado al momento vital y profesional en el que se encuentra.

### DATOS CLAVE

#### EMPRESA

Larretacoach

#### ACTIVIDAD

- Coach Ejecutivo  
- Consultor en desarrollo profesional y personal

#### DIRECCIÓN

Avda. Pío XII, 31, 1ª Entrepantana  
31008. Pamplona. Navarra

#### TELÉFONO

948 176 826

#### PÁGINA WEB

www.larretacoach.eu

#### CORREO ELECTRÓNICO

info@larretacoach.eu

**TESICNOR** "Soluciones Prácticas en Prevención"



## Formación eficiente

- Prevención y protección riesgo eléctrico
- Prevención y extinción de incendios
- Manejo seguro de carretillas
- Trabajos en altura
- Gesfor, formaciones online

**Gesfor**

## FCT-Europa facilita las prácticas a más de 300 alumnos de FP españoles

El programa de Formación en Centros de Trabajo, FCT-Europa, ha permitido que un total de trescientos tres estudiantes de Formación Profesional puedan realizar prácticas profesionales en empresas de la Unión Europea durante 2010. Para cumplir ese fin, FCT-Europa está dotado con un presupuesto próximo al millón de euros.

En concreto, la citada iniciativa busca que los alumnos de FP, de centros públicos o concertados, que estén en posesión de un nivel de idioma correspondiente al certificado B1, puedan realizar el módulo de FCT por un periodo de tres meses en una empresa comunitaria. La actuación se lleva a cabo en dos turnos, el primero, desarrollado entre abril y junio, contó con la participación de doscientos once alumnos; mientras que, los noventa y dos restantes salieron durante estos días dirección a Irlanda, Reino Unido, Francia o Italia.

tesicnor@tesicnor.com

Polígono Mecholi, C/ río Elorz, nave 13 E, 31110 NOAIN (Navarra) - Tel: (+34) 948-21 4040 - Fax: (+34) 948-21 4041

Tribuna

## Begoña Barturen

Manager Formación de (LRQA)

### *Business Assurance, un valor añadido para las empresas*

Las empresas que apuestan por la formación garantizan su sostenibilidad en el mercado y se enfrentan de una manera mucho más estructurada y fiable a riesgos y retos futuros.

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) ha desarrollado un enfoque en sus actividades de certificación de sistemas de gestión llamado Business Assurance, que pretende dar valor añadido actuando como catalizador externo para que las empresas utilicen los sistemas de gestión de una forma eficaz y eficiente en su propio beneficio.

Con esta visión LRQA ha desarrollado un programa de formación enfocado en todos los casos a actividades en las que tenemos una gran experiencia, como son los Sistemas de Gestión.

Dentro del mismo ofrecemos, por ejemplo, cursos de auditores internos y de interpretación de normas (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO TS 16949, HACCP, ISO 22000, ISO/IEC 27001, etcétera), cursos relativos a Sistemas Integrados, Verificación Medioambiental, Emisiones de Gases Efecto Invernadero y Satisfacción del Cliente.

#### Demanda al alza

En este último año, a pesar de estar inmersos en una situación crítica en el mercado con reducciones de plantillas, EREs,...., hemos observado un incremento de la demanda de cursos de formación internos en las empresas. En este punto entendemos que extender o aumentar el conocimiento de los sistemas de gestión a todos los departamentos de la empresa mejora notablemente la utilización de dichos sistemas de gestión, que dejan de ser patrimonio del departamento de calidad/auditorías internas para integrarse completamente en la

*Las firmas que abogan por la formación se enfrentan de una manera mucho más estructurada y fiable a riesgos y retos futuros*

*El nuevo enfoque persigue que las empresas utilicen los sistemas de gestión de una forma eficaz y eficiente en su propio beneficio*

operativa que controla todas y cada una de las actividades de la empresa.

Sin ninguna duda, tras esta formación extendida a un importante número de técnicos de la empresa la utilización de los sistemas de gestión mejora la eficacia y eficiencia de la empresa como auténticas herramientas de gestión.

En línea con lo anteriormente indicado se observa una demanda creciente de cursos que abordan la integración de sistemas de gestión.

Por otra parte, se está observando un incremento en la demanda de cursos de formación relacionados con nuevos esquemas de certificación en el campo de las nuevas tecnologías como son ISO 27001, ISO 20.000, Gestión de la Energía, etcétera.

#### Más oportunidades

Finalmente cabe añadir que también hemos observado en los cursos externos de Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. la presencia de profesionales que están viviendo momentos difíciles a nivel laboral, que están esforzándose en ampliar sus conocimientos y capacidades para aumentar su calificación, permitiéndoles tener más oportunidades en el futuro.

## El plazo para matricularse todavía está abierto

# EOIDNA, la opción en idiomas para los que no pueden ir a clases presenciales

*El plazo de inscripción en el Programa That's English de la Escuela Oficial de Idiomas a Distancia de Navarra, EOIDNA, está abierto hasta el próximo veintinueve de octubre. El año pasado, un total de siete mil alumnos participaron activamente en los dos programas de idiomas de este Centro que siguen las directrices establecidas por el Consejo de Europa*

Varios son los factores que explican el éxito y la gran aceptación que la Escuela Oficial de Idiomas a Distancia de Navarra, EOIDNA, ha cosechado desde que fue creada por el Gobierno de Navarra en el curso 1993-1994. Una de esas claves se acaba de comentar y es que los cursos siguen escrupulosamente lo dictado por la Ley Orgánica de Educación, LOE.

Dicha normativa establece que las Escuelas Oficiales de Idiomas situadas en nuestro país deben impartir los niveles A y B del Marco Común de Referencia Europeo para las Lenguas. Por lo tanto, EOIDNA, al cumplir con lo que dicta dicha ley logra dotar de mayor transparencia a las certificaciones de idiomas que se imparten en sus instalaciones.

Uno de los cursos que gestiona la Escuela Oficial de Idiomas de Navarra es el programa educativo "That's English", una iniciativa destinada a facilitar la educación a distancia del idioma inglés. Creado por el Ministerio de Educación en colaboración con la BBC y TVE y con el respaldo financiero del BBVA, "That's English", constituye "una excelente alternativa que tiene todo profesional de la empresa o la Universidad que quiera mejorar su nivel de conocimiento de idiomas pero no puede acudir a clases presenciales", en opinión de sus máximos responsables en Navarra.

La citada actividad formativa

*"That's English" se adapta perfectamente al ritmo de aprendizaje así como a las necesidades de formación en inglés del alumno"*

está dirigida a mayores de dieciséis años y, por su carácter modular y flexible, "se acomoda perfectamente al ritmo de aprendizaje así como a las necesidades de conocimientos del alumno", añadieron en EOIDNA. Para ello, se usa como elemento central de aprendizaje materiales didácticos integrados con DVDs, libros, CDs audio. "That's English" consta de nueve módulos, tres por curso académico, que abarcan desde un nivel de principiante hasta alcanzar un nivel Intermedio. De este modo, el examen correspondiente al denominado "módulo 6" otorga a aquellos que lo superan la certificación de 'Nivel Básico' mientras que, para la obtención del Certificado de 'Nivel Intermedio', que corresponde con el "módulo 9", se realiza una Prueba Unificada con las tres Escuelas Oficiales de Idiomas que existen hoy en Navarra.

Otros factores que justifican el éxito alcanzado por sus alumnos y la buena notoriedad lograda por "That's English" es su coste razonable, en torno a los ciento ochenta y dos euros y; sobre todo, las sesiones semanales de hora y media de duración para la práctica oral y

la corrección de la expresión escrita que se celebran en Pamplona, Estella y Tudela, respectivamente.

El pasado curso un total de mil ochocientas personas se matricularon en este programa.

#### Educación Secundaria

Por su parte, el Programa de Colaboración con los Centros de Educación Secundaria permite a los alumnos de dichos centros obtener, a través de la enseñanza ordinaria de idiomas que reciben de sus profesores, la Certificación de Nivel Básico e Intermedio de las Escuelas Oficiales de Idiomas en Inglés, Francés, Alemán y Euskera. Además, en el caso de esta última lengua, se puede obtener también el certificado de Nivel Avanzado.

En este apartado, la EOIDNA atendió a un total de cinco mil doscientos alumnos de Secundaria el curso pasado.

#### EOIDNA, datos clave

Todos aquellos lectores de Nueva Gestión que quieran formalizar la matrícula o que deseen obtener una información más detallada acerca de la oferta educativa que pone en el mercado la Escuela Oficial de Idiomas a Distancia de Navarra, EOIDNA, pueden acudir a la sede central de esta entidad. Dichas instalaciones se encuentran localizadas, en Pamplona, en la Carretera Tajonar sin número, en el Edificio de El Sario. Su número de teléfono es el 948 291 980. Por su parte, el Centro de Apoyo Administrativo de Tudela está en el número diez de la calle Magallón y su teléfono es 948 826 044.

Finalmente, también cabe la posibilidad de ponerse en contacto con el centro a través de las herramientas que ofrecen las Nuevas Tecnologías e Internet en las siguientes direcciones:

- [www.thatsenglish.com](http://www.thatsenglish.com)  
- [www.eoidna.es](http://www.eoidna.es)

**ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS A DISTANCIA DE NAVARRA**  
**THAT'S ENGLISH!**

### El único curso de inglés a distancia que te permite obtener el Certificado de Nivel Básico y de Nivel Intermedio de la Escuela Oficial de Idiomas

- Estudia Inglés desde casa
- El precio del curso es de 182€ con todo el material incluido (libros, cds y dvds)
- Tutorías semanales de 1 hora y media de duración en Pamplona, Estella y Tudela

Plazo de inscripción: Hasta el 29 de octubre por orden de inscripción.

¡Infórmate! 948 29 19 80 - Tudela: 948 82 60 44

web: [www.eoidna.es](http://www.eoidna.es) [www.thatsenglish.com](http://www.thatsenglish.com)

E-mail: [eidistan@pnate.cfnavarra.es](mailto:eidistan@pnate.cfnavarra.es)

Gobierno de Navarra  
Departamento de Educación

tve BBVA BBC