

## Gracias a su servicio integral de acompañamiento

# Sinergium, una buena elección para que la empresa incorpore el modelo EFQM

A la empresa navarra todavía le quedan recursos para apuntalar su idea de negocio y afrontar con plenas garantías este período de crisis. Uno de ellos, tal vez el más recomendable, es la implantación de un sistema productivo y de gestión basado en la "calidad total" así como el establecimiento de una serie de indicadores que fomenten en la organización su "mejora continua" tanto en procesos internos como en las relaciones que la corporación deberá mantener con los grupos de interés con los que se relaciona...

La incorporación y la plena adaptación del modelo EFQM a la situación real de una sociedad privada se plantea como el único medio posible para que ésta pueda obtener esas ventajas en "calidad total", "mejora continua" y "mayor cercanía" con

los grupos de interés que acabamos de enumerar. Sin embargo, obtener ese reconocimiento no resulta nada fácil, y menos para las pymes, pues los trámites pueden resultar farragosos si no se dominan y, lo que es peor, pueden distraer al

gestor de la empresa de lo que siempre debe ser su principal cometido: velar porque su idea de negocio se desarrolle de forma plena y alcance los objetivos de rentabilidad que se había marcado en un primer momento.

En esa situación, Sinergium se plantea como una buena elección con la que pueden contar las organizaciones empresariales navarras por dos motivos fundamentalmente. El primero de todos, porque se trata de una asesoría con una trayectoria contrastada, que ya ha facilitado la incorporación del modelo EFQM a numerosas compañías y que, como reza su lema, trabaja con "Sistemas de Gestión Humana", es decir, que tiene en cuenta por encima de todo a las personas que componen la entidad para la que desarrollan su trabajo.

Además, Sinergium también se diferencia por el servicio de acompañamiento integral que ofrece a las firmas con las que colabora y que desean incorporar el modelo EFQM a sus rutinas diarias. Un servicio que no sólo simplifica la realización de los trámites que marca el propio modelo sino que, además, lleva a los responsables de esta asesoría a ocuparse y pre-

ocuparse "sobre el terreno" de que el modelo resulte realmente útil y beneficioso para la entidad que lo ha incorporado. En fin, "nos esforzamos para que la incorporación de indicadores sea asumible para las personas y rentable para la empresa donde desempeñan su trabajo diario", resumieron desde Sinergium.

### Ventajas del modelo EFQM

Una vez incorporado al sistema de gestión de la empresa, el modelo EFQM aporta una serie de ventajas que pueden resultar vitales para que una organización refuerce su posición en el mercado, y más en una situación de crisis como la actual.

Así, por ejemplo, está más que demostrado que quienes obtienen este reconocimiento son más competitivos y productivos porque se generaliza un clima favorable a la "mejora continua". Por lo demás, al incluir a los trabajadores entre los grupos de interés, junto a proveedores, clientes y sociedad en general, se fomenta un clima y una relación laboral más positiva y abierta entre todos.

### DATOS CLAVE

#### EMPRESA

Sinergium  
Sistemas de Gestión Humana.

#### DIRECCIÓN

Camino Labiano 45 B 1º Izda  
31192. Mutilva Alta. Navarra

#### TELÉFONO

948 190 054

#### FAX

948 177 158

#### CORREO ELECTRÓNICO

gestionhumana@sinergium-sgh.com

#### PÁGINA WEB

www.sinergium-sgh.com



IMAGEN DEL RECIENTE ENCUENTRO ORGANIZADO POR SINERGIUM CON SUS CLIENTES

### ¿Qué es el modelo EFQM?

El Modelo de Excelencia Europeo, EFQM, apareció por primera vez en el año 1991 y su visión siempre ha sido la de ayudar a crear organizaciones y empresas en el Viejo Continente fuertes que practiquen los principios de la administración de la calidad total en sus procesos de negocios y en sus relaciones con sus empleados, clientes, accio-

nistas y comunidades donde operan. Su principal promotor es la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, un organismo que entrega todos los años el Premio Europeo a la Calidad y que, en estos momentos, está compuesta por más de quinientas organizaciones entre multinacionales, empresas, centros tecnológicos y universidades.

## FANE impulsa la empleabilidad entre personas discapacitadas

LA FUNDACIÓN Aspace Navarra para el Empleo, FANE, ofrece a personas con discapacidad un programa formativo dirigido a la obtención de herramientas y competencias básicas que les permitan alcanzar la integración en el mercado laboral.

Este curso será impartido por el Servicio de Orientación, Formación e Integración Laboral de la Fundación Aspace Navarra para el Empleo, SOFIL-ASPACE, y financiado por el Servicio Navarro de Empleo, SNE, dentro de la convocatoria de los programas que constituyen los itinerarios de empleabilidad para personas desempleadas.

Como objetivo principal del curso, las personas con discapacidad serán capaces de conocer las estrategias, recursos y habilidades necesarias para la búsqueda activa de empleo, así como el desarrollo de competencias profesionales específicas y generales para la integración en el mercado de trabajo.

Según comenta Pili Armendariz, responsable del curso, se darán materias tales como: conocimiento del mercado laboral, búsqueda de empleo y formación en habilidades sociales básicas, entre otras, repartidas durante los meses de octubre y noviembre.

El "Itinerario de empleabilidad para personas con discapacidad" consta de cien horas de formación, de las cuales, sesenta corresponden a clases teóricas y cuarenta a prácticas no laborales en empresas ordinarias o en centros y servicios de Aspace Navarra, como por ejemplo la planta de reciclaje Eointegra en Aoiz, o la lavandería de Centro Especial de Empleo de Noáin, etc. La adjudicación de las prácticas tendrá en cuenta el perfil del alumno y se realizarán en entornos normalizados. **Más información en el siguiente número de teléfono: - 948 312 363 (Pili Armendariz).**

DESTRUCCIÓN CONFIDENCIAL DE DOCUMENTOS

# re du ce

**NUEVO SERVICIO [ ECOBOX PARA DESTRUCCIÓN CONFIDENCIAL DE DOCUMENTOS ]**

- Cómodo
- Económico
- Ecológico
- Destrucción certificada

Por sólo **35 €** la unidad\*

\*Lote mínimo 2 unidades  
\*\*Por servicio

**5 €\*\* se destinarán a Haití en colaboración con Cruz Roja Española**

RÍO ALZANIA Nº 19 OF. F 31006 PAMPLONA  
T. 948 153 429/F. 948 243 622 [www.reduce.es](http://www.reduce.es)

SEIN Servicios Informáticos es una empresa navarra especialista en la instalación, el mantenimiento y la integración de redes de comunicación y estructuras informáticas que vive en estos momentos una doble efeméride muy importante. Por un lado, acaba de cumplir sus bodas de plata, es decir, los primeros veinticinco años de existencia y, por el otro, renovó en fechas recientes el certificado 'Gold Partner' de la multinacional Hewlett-Packard, HP, para el año 2011 y "tras un gran esfuerzo", según sus directivos.

De este modo, SEIN se convierte en la única compañía tecnológica de la Comunidad foral especializada en servidores y almacenamiento HP. No sólo eso, tal como señalaron sus máximos responsables "con el Gold Partner hemos reforzado la posición de liderazgo que mantenemos desde nuestro nacimiento hace un cuarto de siglo en el sector de las infraestructuras informáticas". Esto es así porque, tal y como recordaron en la empresa con sede en el polígono de Mutilva Baja, lograr este tipo de reconocimientos "resulta muy difícil por el nivel de las pruebas que se imponen desde la matriz". En España, por ejemplo, apenas medio centenar de entidades comparten este exclusivo reconocimiento con SEIN y ninguna de ellas se encuentra localizada en Navarra.

Sin embargo, dicho esfuerzo merece la pena porque "nos permite ofrecer lo que nuestros clientes esperan y con el máximo grado de calidad", añadieron y; sobre todo, "hace que las empresas a las que prestamos nuestros servicios nos vean como un proveedor muy importante ya que les podemos aportar valor a su actividad o producto final".

Además, al 'Gold Partner' hay que añadir una serie de certificados a los que esta compañía navarra da mucha importancia y que también ha renovado en estos últimos tiempos. Nos referimos al sello de 'Proveedor oficial de servicios de la multinacional HP para Navarra'. "Esto significa que el cliente puede recurrir a nosotros para que le gestionemos los servicios derivados de las garantías que acompañan la compra de cualquier producto HP", explicaron en la firma tecnológica de Mutilva. Adicionalmente, ha logrado los sellos 'HP Imaging and Printing Gold Partner' y el 'HP Workstation Specialist'. En ambos, SEIN vuelve a ser la única

## Única firma navarra especialista en servidores y almacenamiento

# SEIN Navarra renueva el certificado Gold Partner de HP para el año 2011



IMAGEN DE LA SEDE DE SEIN EN EL POLÍGONO DE MUTILVA BAJA

sociedad de nuestro territorio con esos galardones "lo que es muy importante ya que en el caso de las Workstations estamos hablando de empresas que presentan un mayor grado de complejidad", recordaron desde Mutilva Baja.

### Virtualización

SEIN ofrece total garantía en el campo de la virtualización ya que cuenta con el respaldo y el reconocimiento de Citrix, fabricante líder en soluciones para puestos de trabajo virtuales y VMware, primer productor mundial en el desarrollo de soluciones de infraestructura virtual. Referido a esto último, SEIN, una vez más, ha obtenido la selectiva certificación 'Enterprise Partner' de VMWARE. Este hito es el resultado de los exámenes superados por el personal técnico y comercial así como por diversos proyectos de virtualización realizados con éxito, apuntaron en la empresa navarra. No obstante, en virtualización, SEIN ya dispone de la certificación CITRIX, multinacional líder en soluciones para puestos de trabajo virtuales. Por lo tanto, la consecución del 'Enterprise Partner' de VMWARE es un añadido más que faculta a los técnicos de SEIN para afrontar cualquier proyecto que sus clientes pretenden impulsar en el campo de la virtualización y consolidación de servidores. Dichas iniciativas suponen inversiones importantes ya que afectan a áreas

y procesos críticos dentro de la empresa y, por lo tanto, "es muy importante, para garantizar el éxito de la inversión y su correcto mantenimiento, contar con empresas certificadas por los fabricantes

*"Hemos realizado un gran esfuerzo que ha reforzado nuestra posición de liderazgo en el segmento en el que trabajamos"*

*"Con las certificaciones, los clientes nos perciben como una empresa que les puede aportar valor añadido a su actividad"*

como nosotros", añadieron en la dirección de Mutilva Baja. Finalmente, SEIN es la única sociedad en Navarra con el sello 'Symantec

'Silver Partner' para soluciones de copias de seguridad o 'Backups' y cuenta con la máxima certificación en VEEAM, corporación líder en sistemas de replicación de máquinas virtuales.


### DATOS CLAVE


**EMPRESA:**  
SEIN Navarra S.L.  
**DIRECCIÓN:**  
Pol. Ind. Mutilva Baja  
Calle E, número 5  
31192. Mutilva Baja. Navarra  
**TELÉFONO:**  
948 198 056  
**FAX:**  
948 172 769  
**CORREO ELECTRÓNICO:**  
sein@sein.org  
**PÁGINA WEB:**  
www.sein.org

## El primer curso de FP online oferta 40 plazas

Navarra ofrece en este curso 2010/2011 por primera vez la posibilidad de estudiar FP a través de Internet. En total, se ponen en el mercado cuarenta plazas para los ciclos de Técnico en Emergencias Sanitarias y Técnico Superior en Educación Infantil. Este programa se dirige a aquellos empleados con conocimientos en informática que no pueden acudir al centro educativo en horario presencial. Su finalidad es facilitar la conciliación de la formación con la

situación familiar, laboral o geográfica y el acceso de las personas a lo largo de su vida a la Formación Profesional. En este primer año la oferta es para Técnico en Emergencias Sanitarias de grado medio, impartido por IES Sanitaria de Pamplona, y Técnico Superior en Educación Infantil de grado superior, impartido por IES Adaptación Social de Pamplona. Aunque la formación se desarrolla a través de internet, los exámenes y las prácticas en empresas serán presenciales.

**Asesoría  Oíza & Asociados**



FORMACIÓN

10 AÑOS

OPTIMIZANDO TUS PROCESOS

Sede Central  
C/ Berroa 4, oficina 215  
Parque Empresarial "La Estrella"  
31192 Tajonar (Navarra)  
Albacete . Barcelona . Las Palmas

TLF: 948 197 147  
FAX: 948 198 026  
info@asesoriaqi.com  
www.asesoriaqi.com  
Madrid . Sevilla . Valencia

Merger ha desarrollado el eFlex, un sistema de retribución flexible que permite a los empleados elegir los elementos que componen una parte de su paquete retributivo en función de sus necesidades y preferencias individuales, optimizando al mismo tiempo su fiscalidad. Para la empresa, mejora su posición competitiva como empleador y da respuesta a la diversidad del colectivo al que permite flexibilizar su retribución pero atendiendo a las necesidades de cada momento. En Navarra este producto se ofrece a través de la correduría de seguros ASENA. Los empleados pueden elegir cobrar hasta un 30 por ciento de su salario en complementos, fórmula que reportaría un ahorro fiscal medio de entorno al 6 por ciento. Los productos susceptibles de ser percibidos como complemento con ventaja fiscal son los siguientes: seguros de salud, planes de jubilación y ahorro, vales de comidas, pago de la guardería, formación externa, renting de vehículos, equipos informáticos, planes de compra de acciones y el alquiler de la vivienda. Por el contrario, los productos que no ofrecen estas mismas ventajas fiscales son: los seguros de vida y accidente, los gastos de transporte, el parking, la asesoría fiscal y legal, el teléfono móvil, los servicios de ocio/vida familiar, los seguros de automóvil y los seguros del hogar. El revolucionario sistema salarial asienta sus bases en el hecho de que las organizaciones siguen reconociendo, cada vez más, la importancia de desarrollar

El eFlex desarrollado por Mercer permite un ahorro fiscal medio del 6%

## La retribución flexible llega a Navarra de la mano de ASENA



ASENA IMPULSA EN NAVARRA LA CULTURA DE UNA NUEVA FILOSOFÍA RETRIBUTIVA, EL EFLEX

estrategias retributivas que atraigan, mantengan y motiven a los mejores profesionales. Proporcionar el mismo paquete de beneficios a todos los empleados no es la forma más eficaz de responder a las diferentes necesidades individuales. Por este motivo está en aumento el número de empresas que deciden proporcionar a sus profesionales una cierta capacidad de elección sobre la composición de su retribución. Conscientes de la importancia de atraer y mantener a sus profesionales, las empresas que se encuentran en van-

guardia buscan la forma de cumplir este objetivo mediante sistemas de compensación más acordes con las necesidades individuales de cada trabajador. La situación habitual hasta hace poco era que la empresa ofreciera paquetes de beneficios extra-salariales en función de las categorías profesionales sin contar con la opinión del empleado. La retribución flexible o eFlex es una nueva filosofía retributiva dentro de la empresa. Con ella, cada uno de sus empleados podrá configurar su propio paquete retributivo en función de

*Están en aumento las empresas que ofrecen a sus empleados capacidad para elegir la forma de percibir su salario*

las necesidades que tenga en cada momento de su vida laboral.

### Apoyo informático

Las claves de la administración de un sistema de retribución flexible son la eficaz gestión de los productos y de sus proveedores y el servicio a los empleados y a la propia empresa. Mercer tiene una amplia y dilatada experiencia que nos avala como la solución más fiable y segura para su organización. Uno de los aspectos críticos para la correcta implantación, comunicación y administración del eFlex es contar con un apoyo informático que agilice las transacciones y minimice los costes. Mercer ha desarrollado un software específico, de acceso por Internet, para que sus empleados puedan seleccionar en tiempo real los productos de

su elección contando con información sobre el Sistema Flexible, información sobre los productos, permite una simulación fiscal por producto y total. Facilita toda la documentación necesaria para el alta en cualquier producto, graba la selección realizada, recoge los datos necesarios para el cálculo de costes, emite toda la documentación legal necesaria y emite informes de selección a medida. Además, el departamento de recursos humanos puede ver la selección de cualquier empleado y está integrado en la intranet o portal del empleado.

### Ventajas del eFlex

Un Sistema de Retribución Flexible adecuadamente diseñado, comunicado y administrado, proporciona diversas ventajas:

- Los empleados conocen mejor y aprecian más el valor del conjunto de su retribución.
- Además de adaptar el paquete retributivo a sus necesidades y preferencias, y en función de los productos que se ofrezcan, el empleado podrá obtener ventajas fiscales y económicas que le posibilitarán la obtención de un salario disponible mayor.

### Un ejemplo práctico del eFlex

Sobre un salario bruto de 50.000 euros, el líquido a percibir por parte del trabajador sin eFlex, tras la correspondiente retención del IRPF y el pago de la parte correspondiente al empleado a la Seguridad Social, asciende a 36.158 euros. Si este trabajador a lo largo del año compra un ordenador (1.000 euros), contrata un seguro de salud (1.350 euros), tiene el gasto de guardería de un hijo (3.500 euros) y paga unas comidas de trabajo (1.980 euros), tenemos que su neto disponible es de 28.328 euros. Si el mismo trabajador introduce todos estos conceptos en su salario anual a través del eFlex, su neto líquido a percibir se eleva a 30.972 euros, con un ahorro de 2.644 euros que representa un aumento de la disponibilidad de un 9 por ciento.

### En busca de un cambio cultural

La introducción de un sistema de retribución flexible es el soporte ideal para un cambio cultural en el que se desee potenciar la responsabilidad individual y la involucración de las personas, contribuyendo a posicionar a la organización como "empleador de referencia" en el mercado, con las ventajas adicionales que ello conlleva en la atracción y retención de los mejores profesionales. En operaciones de fusión y adquisición, la retribución flexible es el mejor instrumento para armonizar planteamientos de remuneración diferentes sin elevar los costes. ASENA, a través de Mercer, pone a su disposición un abanico de servicios de consultoría y administración (incluyendo la selección y gestión de proveedores) que se pueden adaptar a las circunstancias específicas en cada caso.

### DATOS CLAVE

**EMPRESA**  
ASENA, S.A. Correduría de Seguros

**DIRECCIÓN**  
C/Vuelta del Castillo, 11, Entrpl.  
31007 Pamplona (NAVARRA)

**TELÉFONO**  
948 262 466

**PÁGINA WEB**  
www.asenacorreduria.com

**E-MAIL**  
info@asenacorreduria.com

**PREVENCIÓN + FORMACIÓN = 10 en SEGURIDAD y SALUD LABORAL**

**¡Nosotros te ayudamos con esta Ecuación!**

Para ello, hemos diseñado Nuevos Cursos:

- Reeducación de la VOZ. Prevención de la Disfonía.
- Prevención de Lesiones de Espalda en la Manipulación Manual de Pacientes.

Y además, te **Gestionamos** las Bonificaciones que la **Fundación Tripartita** ofrece para la formación de trabajadores/as.

También puedes visitar nuestra página web [www.spmutualia.es](http://www.spmutualia.es) para conocer nuestro amplio abanico de Cursos.

**Sociedad de Prevención de mutuaia**

902 540 150  
[www.spmutualia.es](http://www.spmutualia.es)

<sup>1</sup> Parque Tecnológico de San Sebastian, Donostia - San Sebastian  
943 505 000

<sup>2</sup> Parque Emp. Inbisa-Gamarra, Vitoria - Gasteiz  
945 009 898

<sup>3</sup> Pol. Ind. Torrelarragoiti, Zamudio  
946 566 600

<sup>4</sup> Con una importante Red de Centros repartida por toda la CA<sup>3</sup>V